Garantieerklärung / Garantiebedingungen

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte umgehend per E-Mail an den Verkäufer:
Sunday-Pools
Meeraner Str. 102
08371 Glauchau
kontakt@sunday-pools.de

Garantiezeitraum und Produkte

Garantiegeber ist: OKU Obermaier GmbH - Dieselweg 14 DE-82538 Geretsried

Der Hersteller OKU Obermaier GmbH gewährt folgende Garantiezeiträume auf das mit dem Garantieversprechen beworbene Produkt:

- Original Oku Solarabsorber (in allen Varianten):
  - 5 Jahre unter Beachtung der Betriebs- und Montageanleitung
- Regler für Schwimmbad-Solaranlagen „Suncontrol“
  - 2 Jahre
- Luft-Wärmepumpen für den Einsatz mit Poolwasser:
  - „AquaX“
    bei uns verkauft unter „Turbo-Silence Wärmepumpe“, „Vertikale Wärmepumpe - AquaX“
    8 Jahre auf Wärmetauscher, 7 Jahre auf Kompressor, 2 Jahre auf andere Komponenten
  - „Horizontal Inverter Pro“: 5 Jahre auf den Wärmetauscher, 2 Jahre auf die Komponenten
    bei uns verkauft unter „Full Inverter Wärmepumpe Plus“

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Der **räumliche Geltungsbereich** der Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland.

Garantiefall

Ein Garantiefall tritt ein, wenn die Funktionsfähigkeit des von Ihnen erworbenen Artikels oder eines Bauteils dessen, aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers, nicht mehr gegeben ist und innerhalb des Garantiezeitraums per E-Mail mitgeteilt wird.

Sollte sich der Garantiefall nach gründlicher Prüfung bestätigen gewährt Ihnen der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Zusendung von entsprechenden Ersatzteilen
- kostenfreie Reparatur vor Ort inkl. Anfahrt
- kostenfreie Reparaturleistung der Ware in einer vom Garantiegeber festgelegten Werkstatt innerhalb der EU inklusive Transportkosten und exklusive Verpackungskosten
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel inkl. Transportkosten und exklusive Verpackungskosten

Die Durchführung der entsprechenden Leistung wird durch den Verkäufer koordiniert und schnellstmöglich durchgeführt - kann aber nicht an eine Frist gebunden werden. Weitere Ansprüche,

zum Beispiel auf Kompensation der Ausfallzeit oder Schadensersatz, können im Rahmen dieser Garantie nicht geltend gemacht werden.

Erläuterung zu den Verpackungskosten:
Der Käufer, der die Garantie in Anspruch nimmt, muss im Falle von Prüfung, Austausch oder Reparatur den Artikel zur Abholung demontieren, in einem entsprechenden Karton transportsicher verpacken, sodass Transportschäden auszuschließen sind. Artikel die nicht als Paket versendet werden können, müssen zusätzlich auf einer Handelsüblichen Palette befestigt werden. Die dabei entstehenden Aufwendungen sind durch die Garantie nicht gedeckt.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- normalen Verschleiß
- Transportschäden
- unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung der beiliegenden Anleitung
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
  insbesondere unsere Sicherheitshinweise für Wärmepumpen:
  > Dokument Allgemeine Sicherheitshinweise für Wärmepumpen aufrufen
- Gewaltanwendung
- Installationsversuche ohne entsprechende Fachkraft
- Reparaturversuche in Eigenregie
- unzureichende Befestigung des Artikels auf seinem Untergrund oder der Wand
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit, Kälte, Sturm, Naturkatastrophen etc.)
- unterlassene Reinigung und Pflege des Produktes

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

Bei berechtigten Garantieansprüchen erfolgt die **Garantieabwicklung** für Sie in jedem Fall frachtfrei, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Transport. Falls ein Aus- und Einbau der Ware für das Einschicken an den Garantiegeber notwendig ist, so trägt der Käufer die hierfür ggf. entstehenden Kosten.

Wichtiger Hinweis: Durch diese Garantie werden Ihre **gesetzlichen Rechte** bei Mängeln nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieversprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte unberührt. Dieses Garantieversprechen verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an den Verkäufer Sunday-Pools im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden, und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.