

Beachten Sie bitte Punkt 8: "Garantie – Reklamation" unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen

Rollschutzabdeckungen

- Für die Abdeckung **WaluCover Evole, Starlight, Woodstar und Prestige** gibt es auf folgende Bestandteile **5 Jahre Garantie**. Für die Abdeckungen **WaluCover Initial** gibt es auf folgende Bestandteile **3 Jahre Garantie bei normalem Gebrauch: PVC-Gewebe, Aluprofile, Edelstahlstifte mit Hülse und Edelstahlbefestigungsringe, Gurte und Spannratschen**.
- Auf die anderen „mechanischen“ Teile und Zubehörteile (Handkurbel, Handrad, Cabclic-Spannbänder, Beckenrandschutz aus Kunststoff, Endabschlüsse) gibt es 1-jährigen Garantie.
- RollPower unterliegt einer 2-JÄHRIGEN Garantie unter Einhaltung der Anweisungen in der mitgelieferten Anleitung.
- \* mit Ausnahme des Akkus, auf den keine Garantie gewährt wird.

**IN FOLGENDEN FÄLLEN VERFÄLLT DIE GARANTIE:**

- Schlecht ausgeführte Montage, Nichteinhaltung der Installationsanleitung und daraus entstehende Schäden
- Falsche Bedienung oder unsachgemäßer Gebrauch und daraus entstehende Schäden
- Normaler Verschleiß der Bestandteile der Abdeckung
- Abnutzung und Schäden durch übermäßige Reibungen
- Reibungsbedingte Abnutzung auf rauen, scheuernden, gewölbten Beckenrandsteinen oder bei Abwesenheit von Dichtungen
- Schneeüberlast (max. Schneedecke 10 cm)
- Hohe und sehr hohe Windstärken (≥ 90 km/Std)
- Transportbedingte Beschädigungen
- Reinigung mit einem anderen als empfohlenen Mittel (siehe Pflegeanleitung)
- Senkung des Wasserniveau.

**GEBRAUCHS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN :**

- Da die Abdeckungen WaluCover nach Maß angefertigt werden, können uns vom Kunden übermittelte Fehler bei den Maßen oder Farben nicht angelastet werden.
- Die Abdeckungen WaluCover sind gemäß der mitgelieferten "Gebrauchsanleitung" zu installieren und in Gebrauch zu nehmen.
- Reklamationen haben per Einschreiben mit Rückschein zu erfolgen, wobei das beanstandete Material unseren Sachverständigen bzw. unseren Versicherungsgesellschaften für deren Gutachten zur Verfügung gestellt werden muss.
- Bei Rücksendung einer Abdeckung sind folgende Unterlagen mitzusenden:
  - das vollständig ausgefüllte Kundendienst- formular verfügbar auf unserer Website.
- Der Kundendienst wird vorrangig vom Fachhändler übernommen.
- Der Austausch von Einzelteilen erfolgt lediglich nach Erhalt des schadhaften Einzelteils.

**ABDECKUNGEN, DIE NICHT UNTER BEACHTUNG DER INSTALLATIONSANLEITUNG BEFESTIGT WURDEN, UNTERLIEGEN NICHT DER GARANTIE.**

Diese Garantie deckt nur den Austausch von anerkannt schadhafte Einzelteilen oder Einheiten ab und schließt jegliche Haftungs- und Entschädigungsansprüche sowie die Erstattung von Transportkosten aus. Änderungen der Abdeckung sowie der Gebrauch von Ersatzteilen, die keine Ersatzteile der Marke Walter Piscine S.A.S. sind, ziehen den Verfall der Konformität der Abdeckung und damit der Garantie nach sich. Die Garantie gilt für eine fachgerecht ausgeführte Installation entsprechend den gültigen Normen und den Anweisungen unserer technischen Anleitungen.

**Diese Garantie wird erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung für das betroffene Produkt wirksam. Die Laufzeit der Garantie beginnt am Tag des Versands.**

Automatische Rollschutzabdeckungen

- Für die automatische Abdeckung WaluLock gibt es auf folgende Bestandteile 3 Jahre Garantie bei normalem Gebrauch: PVC-Gewebe, Aluschienen, Aluwelle und Lastenstange.
- Die Aufrollmechanik und die Hydraulikpumpe unterliegen einer 2-jährigen Garantie.
- Die automatische Pumpe zur Regenwasserableitung unterliegt einer 1-jährigen Garantie.

**IN FOLGENDEN FÄLLEN VERFÄLLT DIE GARANTIE:**

- Schlecht ausgeführte Montage, Nichteinhaltung der Installationsanleitung und daraus entstehende Schäden
- Falsche Bedienung oder unsachgemäßer Gebrauch und daraus entstehende Schäden
- Normaler Verschleiß der Bestandteile der Abdeckung
- Reibungsbedingte Abnutzung auf rauen, scheuernden, gewölbten Beckenrandsteinen oder bei Abwesenheit von Dichtungen
- Reinigung mit einem anderen als empfohlenen Mittel (siehe Pflegeanleitung)
- Schneeüberlast (max. Schneedecke 10 cm)
- Hohe und sehr hohe Windstärken (≥ 90 km/Std)
- Schlecht ausgeführte Montage, Nichteinhaltung der Installationsanleitung und daraus entstehende Schäden
- Transportbedingte Beschädigungen
- Senkung des Wasserniveau
- Bedienung der Abdeckung, wenn diese mit dem Schnee oder mit dem Regenwasser bedeckt ist.
- Da die Abdeckungen WaluLock nach Maß angefertigt werden, können uns vom Kunden übermittelte Fehler bei den Maßen oder Farben nicht angelastet werden.
- Die Abdeckungen WaluLock sind gemäß der mitgelieferten "Gebrauchsanleitung" zu installieren und in Gebrauch zu nehmen.

- Reklamationen haben per Einschreiben mit Rückschein zu erfolgen, wobei das beanstandete Material unseren Sachverständigen bzw. unseren Versicherungsgesellschaften für deren Gutachten zur Verfügung gestellt werden muss.
- Bei Rücksendung einer Abdeckung sind folgende Unterlagen mitzusenden:
  - das vollständig ausgefüllte Kundendienst- formular verfügbar auf unserer Website.
- Der Kundendienst wird vorrangig vom Fachhändler übernommen.
- Der Austausch von Einzelteilen erfolgt lediglich nach Erhalt des schadhaften Einzelteils.

**ABDECKUNGEN, DIE NICHT UNTER BEACHTUNG DER INSTALLATIONSANLEITUNG BEFESTIGT WURDEN, UNTERLIEGEN NICHT DER GARANTIE.**

Diese Garantie deckt nur den Austausch von anerkannt schadhafte Einzelteilen oder Einheiten ab und schließt jegliche Haftungs- und Entschädigungsansprüche sowie die Erstattung von Transportkosten aus. Änderungen der Abdeckung sowie der Gebrauch von Ersatzteilen, die keine Ersatzteile der Marke Walter Piscine S.A.S. sind, ziehen den Verfall der Konformität der Abdeckung und damit der Garantie nach sich. Die Garantie gilt für eine fachgerecht ausgeführte Installation entsprechend den gültigen Normen und den Anweisungen unserer technischen Anleitungen.

**Diese Garantie wird erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung für das betroffene Produkt wirksam. Die Laufzeit der Garantie beginnt am Tag des Versands.**

Beachten Sie bitte Punkt 8: "Garantie – Reklamation" unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wichtig: Die nachstehenden Garantien können nicht direkt vom Endnutzer geltend gemacht werden, da diese in keiner vertraglichen Beziehung mit der Firma Walter Piscine S.A.S. stehen.



**Produkte gemäß der Norm NFP 90-308**

Die in der Norm NFP 90-308 beschriebenen Anforderungen und Testmethoden entsprechen der Aufrechterhaltung der Sicherheit der Produkte für eine Mindestdauer von drei Jahren.

Mobile Sicherheits-Terrassen

- Unterkonstruktion, Führungsrad, Schiene: 5 Jahre
- Motorisierung: 2 Jahre

Winter und Sommerabdeckungen

**WINTERABDECKUNGEN**

**GEMÄSS SICHERHEITSNORM:**

- WaluSeason blickdicht (FIX, SAND, STAR, WOOD) und WaluSeason mit Filterwirkung (LUXE, SUPER LUXE): 3 Jahre Garantie.
- Vom Garantieumfang ausgeschlossen sind Verschleiß und Beschädigungen, insbesondere durch Reibung am Beckenrand.
- In diesem Fall und/oder bei exponiertem Standort (Wind) hat der Installateur die gebotenen Vorkehrungen zum Schutz der Abdeckung gegen die oben genannten Belastungen zu treffen.

**NICHT GEMÄSS SICHERHEITSNORM:**

- WaluSeason blickdicht HIVERSAND: Garantie 1 Wintersaison.
- WaluSeason mit Filterwirkung (FIX, SAND, STAR), SLAT PROTECT & 4 SEASONS SLAT PROTECT: Degressive Garantie, 2 Wintersaisons.

Auf Zubehör wie Cabclic-Spannbänder, Befestigungsspanngurte, Fix-Kit, sandowclips, Gurte, Federn und Stifte leisten wir 6 Monate Garantie.

Die Degressionssätze sind nachstehender Tabelle zu entnehmen

2 Jahre	
1. Jahr	100 %
2. Jahr	50 %

**SOMMERABDECKUNGEN**

**BUBBLE:**

- Luftpolsterabdeckung: Degressive Garantie über 2 Sommersaisons bei Schutzplane und vorbehaltlich der Wahrung der in unserem Dokument „Solarabdeckungen“ enthaltenen Benutzungshinweise.
- Luftpolsterabdeckung 500 µ, transluzent: Degressive Garantie, 3 Saisons. **Maßliche Schwankungen: 1 %.**

**SCHAUM:**

- Isothermabdeckungen: 1 Jahr Garantie unter normalen Nutzungsbedingungen. **Maßliche Schwankungen: 1 %.**

**ECLIPSE (AUFROLLVORRICHTUNGEN):**

- ECLIPSE für private Schwimmbecken: 2 Jahre Garantie.
  - ECLIPSE für Öffentliche Schwimmbäder: 3 Jahre Garantie (ausschließlich Arbeitsaufwand).
- Korrosion aufgrund der Wasserpflege im Salzelektrolyseverfahren ist nicht im Garantieumfang enthalten.

Folien

10 Jahre Garantie auf Schweißnähte und Dichtigkeit ab Auslieferung mit einer Degression von 10% pro Jahr auf der Grundlage des Kaufpreises. Nicht im Garantieumfang inbegriffen sind Flecken aller Art, Farbtheit und Risse durch Hängenbleiben.

Fitness Geräte

**FREE SWIM Schwimmgurt**  
Gegen Verarbeitungsfehler

**AQUANESS: Alu- Aquabike,**  
2 Jahre Garantie

Pflegeprodukte

**TOUCAN PFLEGEPRODUKTE**  
Gegen Verarbeitungsfehler

**BAUSTELLENZELTE PROTECT'R**  
5 Jahre Garantie

Rollladenabdeckungen

-Elektrisches Material (Motor, Schaltkasten Elektrisch, Transformator, Schlüsselschalter): 4 Jahre Garantie.  
Außer TOP SILVER: 3 Jahre Garantie.

- Mechanik: 3 Jahre Garantie (außer Korrosion)
- PVC- oder Polycarbonat-Lamellen: 3 Jahre Garantie.
- Roh geliefertes Holz ohne Garantie
- Solarenergieversorgung:
- Batterie: 6 Monate
- Solarpaneele: 3 Jahre

- Lamellenabdeckung: Die Garantie deckt den Auftrieb und die Wasserdichtigkeit der Lamellen ab. Die Garantie gilt nicht für vereinzelte bräunliche Flecken oder Verfärbungen der Lamellen. Ausgeschlossen sind auch Schäden, die durch Hagel oder Sturm verursacht wurden.

- Wickelmechanik: Die Garantie erstreckt sich nicht auf Korrosion und Materialzerfall aufgrund der Verwendung von Wasseraufbereitungsgeräten. durch Salzelektrolyse verursacht werden. Es obliegt den Lieferanten dieser Geräte, die gute Kompatibilität mit den verwendeten Materialien nachzuweisen, und den Installateuren, die notwendigen Vorrichtungen vorzusehen, um un schädliche Auswirkungen auf die Wickelmechanik auszugleichen.

- Elektrisches Material: Die Garantie deckt den ordnungsgemäßen Betrieb des Getriebemotors und des elektrischen Steuerkastens ab, sofern Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden am Getriebemotor und am Schaltkasten, die durch Blitzschlag verursacht werden.

Alle strittigen Produkte oder Artikel müssen nach unserer Zustimmung frachtfrei zur Begutachtung zurückgeschickt werden. Garantien werden erst nach vollständiger Bezahlung der Rechnung für das betreffende Produkt gewährt. Die Garantien treten ab dem Tag in Kraft, an dem das Produkt aus unseren Betrieben versandt wird. Eingriffe im Rahmen der Garantie haben keine Verlängerung der Garantiedauer zur Folge.

Für Abdeckungen, die nicht gemäß der Installationsanleitung befestigt wurden, wird keine Garantie übernommen.

Im Falle einer Rücksendung eines Produkts muss das Paket Folgendes enthalten:  
- Vollständig ausgefülltes Kundendienstformular.  
- Der Kundendienst wird in erster Linie durch den Händler gewährleistet.  
Jede Reklamation muss per Einschreiben mit Rückschein erfolgen und das beanstandete Material muss unseren Experten oder denen unserer Versicherungsgesellschaften zur Begutachtung zur Verfügung gestellt werden.