

Garantieerklärung / Garantiebedingungen

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte umgehend per E-Mail an den Verkäufer:

Sunday-Pools
Meeraner Str. 102
08371 Glauchau
kontakt@sunday-pools.de

Garantiezeitraum und Produkte

Garantiegeber ist: Konzeptpools GmbH, Im Südfeld 16, 48308 Senden,

Der Hersteller Konzeptpools GmbH gewährt folgende Garantiezeiträume auf das mit dem Garantieversprechen beworbene Produkt:

- Whirlpoolschale der Whirlpools der Marke Lena Spas® (in allen Varianten):
 - 5 Jahre unter Beachtung der Betriebs- und Montageanleitung
- Elektrische Komponenten der Whirlpools der Marke Lena Spas® (in allen Varianten):
 - 2 Jahre

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit Rechnungsdatum. Der **räumliche Geltungsbereich** der Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland.

Garantiefall

Ein Garantiefall tritt ein, wenn die Funktionsfähigkeit des von Ihnen erworbenen Artikels oder eines Bauteils dessen, aufgrund eines Material- oder Herstellungsfehlers, nicht mehr gegeben ist und innerhalb des Garantiezeitraums per E-Mail mitgeteilt wird.

Sollte sich der Garantiefall nach gründlicher Prüfung bestätigen gewährt Ihnen der Hersteller als Garantiegeber im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach seiner Wahl:

- kostenfreie Zusendung von entsprechenden Ersatzteilen
- kostenfreie Reparatur vor Ort inkl. Anfahrt
- kostenfreie Reparaturleistung der Ware in einer vom Garantiegeber festgelegten Werkstatt innerhalb der EU inklusive Transportkosten und exklusive Verpackungskosten
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel inkl. Transportkosten und exklusive Verpackungskosten

Die Durchführung der entsprechenden Leistung wird durch den Verkäufer koordiniert und schnellstmöglich durchgeführt - kann aber nicht an eine Frist gebunden werden. Weitere Ansprüche, zum Beispiel auf Kompensation der Ausfallzeit oder Schadensersatz, können im Rahmen dieser Garantie nicht geltend gemacht werden.

Erläuterung zu den Verpackungskosten:

Der Käufer, der die Garantie in Anspruch nimmt, muss im Falle von Prüfung, Austausch oder Reparatur den Artikel zur Abholung demontieren, in einem entsprechenden Karton transportsicher verpacken, sodass Transportschäden auszuschließen sind. Artikel die nicht als Paket versendet werden können, müssen zusätzlich auf einer handelsüblichen Palette befestigt werden. Die dabei entstehenden Aufwendungen sind durch die Garantie nicht gedeckt.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- normalen Verschleiß
- Transportschäden
- unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung der beiliegenden Anleitung
- unzureichende Wasserpflege und Wasseraufbereitung
- nicht regelmäßig durchgeführtem Wasserwechsel
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung
- Installationsversuche ohne entsprechende Fachkraft
- Reparaturversuche in Eigenregie
- unzureichende Befestigung des Artikels auf seinem Untergrund oder der Wand
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit, Kälte, Sturm, Naturkatastrophen etc.)
- unterlassene Reinigung und Pflege des Produktes

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass dem Garantiegeber die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

Bei berechtigten Garantieansprüchen erfolgt die **Garantieabwicklung** für Sie in jedem Fall frachtfrei, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Transport. Falls ein Aus- und Einbau der Ware für das Einschicken an den Garantiegeber notwendig ist, so trägt der Käufer die hierfür ggf. entstehenden Kosten.

Wichtiger Hinweis: Durch diese Garantie werden Ihre **gesetzlichen Rechte** bei Mängeln nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte unberührt. Dieses Garantieverprechen verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an den Verkäufer Sunday-Pools im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden, und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.